

# DIGITALA TJÄNSTER

## ÅTERVINNING – BOKA TÖMNING



Vi vill att din återvinning ska vara så enkel, effektiv och överskådlig som möjligt. En del i detta är möjligheten att boka tömningar digitalt. Du bokar enkelt dina tömningar utan väntetider och när det passar dig genom vår kundportal som du kommer åt via dator, surfplatta eller smartphone.

Du kan följa din orderstatus för att se när tömningen förväntas att utföras, se dina framtida planerade tömningar eller se historik över redan utförda tömningar. Tjänsten är kostnadsfri och är en del av utbudet i kundportalen.

Ytterligare anledning att använda vår kundportal är en väldigt enkel och användbar visualisering av

resultatet av er återvinning, granska miljöpåverkan, avfallsekonomin och jämför olika tidsintervaller för att få en djupare förståelse av er återvinning.

Statistik och rapporter för filtrering och exportering för dig som vill djupdyka i detaljerna kring er återvinning. Det finns även en rapport anpassad för att förenkla er miljöredovisning.

### STEG FÖR STEG – SKAPA EN DIGITAL BOKNING



Besök [www.stenarecycling.se](http://www.stenarecycling.se) välj kundportal för att komma till inloggnings sidan (knappen finns uppe i höger hörn).



Ange din mailadress som användarnamn och ditt valda lösenord. Är du inte upplagd som användare, gå till [www.stenarecycling.se/kundportal/](http://www.stenarecycling.se/kundportal/)



Gå till fliken beställningar, välj beställ tömning.



Välj det hämtställe tömningen gäller och därefter det material som du vill få hämtat. Har du flera kärl/containrar för samma material behöver du även välja vilket samt hur många kärl/containers du vill få tömt.



Nästa steg är att välja det datum du vill att vi skall komma och hämta materialet. Observera att det är ett önskat hämtdatum och att vi för-

söker tillgodose i så stor utsträckning som möjligt.



Behöver du lämna något meddelande till chauffören kan du göra det i kommentarrutan annars klicka på skicka och din order skickas iväg.